交通部高速公路局北區養護工程分局派駐勞工基本權益保障及申訴機制

核定日期：114年8月25日

- 一、 依據：為保障派駐勞工基本權益，依據「政府機關（構）運用勞務承攬參考原則」訂定。
- 二、 勞務承攬基本權益保障如下：
 - （一） 承攬人應依法給付薪資、投保勞工保險、就業保險、全民健康保險及提繳勞工退休金，並依規定繳納前述費用。
 - （二） 派駐勞工之勞動條件，應依勞動法令、性騷擾防治法、性別工作平等法及其他相關法規辦理。
 - （三） 機關不得交辦派駐勞工從事契約以外之工作。
- 三、 申訴流程及方式：
 - （一） 派駐勞工如有權益受損情形發生，得採電話或書面方式，向本分局履約管理單位提起申訴，並應檢附具體事證，如以書面方式提出時，應載明具體申訴事項、姓名、服務單位名稱及聯絡方式（含電話、住址及電子郵件）等資訊，以利陳報。
 - （二） 履約管理單位於受理申訴案件後2週內，得邀集相關單位共同派員訪查申訴內容，予以查證及檢討。
 - （三） 如承攬人有明顯違反契約情事，若經本分局告知後，仍無積極有效處置改善作為，將依契約規定辦理，並函報臺北市政府勞動局或勞工主管機關依法處置。
 - （四） 若屬機關不當指派，將函請管理單位改進，並視情節呈報機關首長。
 - （五） 勞務承攬派駐勞工權益受損時，可向下列單位或人員提起申訴：
 1. 本分局各履約管理單位（02-27936555，轉各承攬標案主辦單位）。
 2. 臺北市政府勞動局（勞動基準科：02-27208889#3349）。
 - 3 勞動部（免費電話:0800-085151 或撥 1995）。